

## Assistenza e Consulenza

Inviato da Administrator  
venerdì 23 maggio 2008  
Ultimo aggiornamento mercoledì 29 luglio 2009

Numerose sono le possibilità di assistenza e consulenza, per meglio adattarsi alle esigenze dell'azienda. Siamo disponibili a valutare collaborazioni personalizzate nel caso di strutture che necessitino di una presenza costante.

Consulenza e assistenza:Attivabile attraverso il portale ticket, è indicata per chi necessita di una presenza fisica all'interno dell'azienda, per esempio nel caso di aziende che necessitino di sviluppare la propria infrastruttura informatica. Le ore on-site possono essere utilizzate anche per assistenza remota. Consulenza Spot 1 ora 55,00 Euro + IVA  
Pacchetto 30 ore/mese  
1.500,00 Euro + IVA  
Pacchetto 40 ore/mese 1.800,00 Euro + IVA Pacchetto 60 ore/mese 2.250,00 Euro + IVA Pacchetto 80 ore/mese 2.400,00 Euro + IVA

Assistenza PrioritariaI tempi di intervento possono essere garantiti attraverso un contratto annuale che permette di abbassare i tempi massimi di intervento a 48 o 24 ore lavorative.

Contratto annuale per interventi entro le 24 ore lavorative 200,00 Euro + IVA/mese  
Contratto annuale per interventi entro le 12 ore lavorative  
350,00 Euro + IVA/mese