

Nuovo sistema di gestione assistenza

Inviato da Administrator
venerdì 02 gennaio 2009

Con l'arrivo del nuovo anno è entrato in funzione il nuovo sistema di gestione dei guasti e delle assistenze. Per qualsiasi comunicazione di supporto ora è attiva l'apposita email "support@albertozuin.eu": attraverso questa email, per i clienti che hanno un contratto sottoscritto, è possibile aprire facilmente una richiesta di assistenza sul nostro sistema di ticketing.

E' inoltre possibile monitorare in qualsiasi momento l'andamento del ticket attraverso un'interfaccia web: per accedere come username utilizzare la propria casella email e come password la Partita IVA.